

Algemene voorwaarden Huizenergielabel

Artikel 1 Algemeen

Artikel 1 Algemeen

1.1 HUIZENERGIELABEL is ingeschreven in het handelsregister KvK onder nummer 90987993.

1.2 Op alle opdrachten uitgevoerd voor Energieprestatieadviesing zijn deze beoordelingsrichtlijnen integraal van toepassing, die daarvan een onverbreekelijk onderdeel vormen. Deze beoordelingsrichtlijnen zijn in te zien bij het ISSO Kennisinstituut voor de installatiesector. Op verzoek kunnen deze beoordelingsrichtlijnen aan de opdrachtgever worden getoond.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HUIZENERGIELABEL en de opdrachtgever.

1.4 De door HUIZENERGIELABEL genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven of HUIZENERGIELABEL krachtens de wet verplicht is prijzen inclusief BTW te vermelden.

1.5 HUIZENERGIELABEL kan niet gehouden worden om de opdracht uit te voeren voordat deze door de opdrachtgever schriftelijk voor akkoord is bevestigd.

1.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen HUIZENERGIELABEL en de opdrachtgever.

1.7 Bij (gedeeltelijke) vernietiging van een bepaling of een deel van die bepaling uit deze voorwaarden blijven de overige (delen van) bepalingen in stand.

Artikel 2 Uitvoering opdracht

2.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan HUIZENERGIELABEL worden verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem ten behoeve van het advies van HUIZENERGIELABEL aangeleverde gegevens. HUIZENERGIELABEL is niet verder tot onderzoek verplicht dan waartoe zij op grond van de geldende branchenormen is gehouden. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan HUIZENERGIELABEL zijn verstrekt, heeft HUIZENERGIELABEL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra werkzaamheden en kosten volgens de door HUIZENERGIELABEL gehanteerde tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen daarover in overleg treden.

2.3 De gevolgen van een vertraging door wijziging of aanvulling van de overeenkomst komt niet voor rekening en risico van HUIZENERGIELABEL.

2.4. HUIZENERGIELABEL is bevoegd om (meer-)kosten in rekening te brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die niet aan HUIZENERGIELABEL kunnen worden toegerekend.

2.5 Indien de uitvoering van de werkzaamheden buiten toedoen van HUIZENERGIELABEL wordt vertraagd, waaronder een verlenging van de bouwperiode met 10% of meer, en HUIZENERGIELABEL daardoor extra werkzaamheden dient te verrichten en/of extra kosten dient te maken, dan is HUIZENERGIELABEL gerechtigd om deze extra werkzaamheden en/of extra kosten separaat bij de opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien een vaste prijs voor de werkzaamheden is overeengekomen.

2.6 De opgave van de levering- of uitvoeringstermijn geschiedt bij benadering en is geen fatale termijn. Bij overschrijding van een opgegeven termijn zal HUIZENERGIELABEL alsnog binnen een redelijke termijn presteren, tenzij dit buiten haar toedoen wordt verhinderd (zie artikel 7). HUIZENERGIELABEL is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een termijnoverschrijding, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

2.7 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan HUIZENERGIELABEL, op straffe van verval van recht.

Artikel 3 Inmeten, registratie en afmelding

3.1 Het inmeten en berekenen van ruimtes en terreinen wordt door HUIZENERGIELABEL met de grootste zorgvuldigheid uitgevoerd. Aan een door HUIZENERGIELABEL opgegeven maat kunnen geen rechten ontleend worden met betrekking tot over- of ondermaat en de gevolgen daarvan voor zover deze maat 5% of minder afwijkt van het daadwerkelijke maat of het verschil is te wijten aan schrijf-/typefouten of een gebrek in de door HUIZENERGIELABEL gebruikte meetapparatuur.

3.2 De gegevens die worden opgenomen in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd bij de landelijke beheerder van het gegevensbestand van geregistreerde energieprestatie-rapporten. Na afronding van de opdracht kan een Certificerende Instelling de woning, het woongebouw op woningniveau nog een keer willen bezoeken voor controle op de kwaliteit van het geregistreerde energieprestatie-rapport. De opdrachtgever zal op verzoek van de Certificerende Instelling toegang tot zijn woning of gebouw verlenen. Het niet verlenen van toegang kan leiden tot verwijdering van het energieprestatie-rapport uit het landelijk gegevensbestand. Door het verstrekken van de opdracht van deze opdracht verklaart de opdrachtgever zich hiermee akkoord.

3.3 De opdrachtgever heeft het recht het volledige projectdossier op te vragen.

Artikel 4 Honorarium, betaling, incasso en rente

4.1 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal HUIZENERGIELABEL voor de door haar gewerkte uren haar gebruikelijke uurtarief in rekening brengen aan de opdrachtgever en gemaakte kosten doorbelasten aan de opdrachtgever. Door acceptatie van de opdracht verklaart de opdrachtgever zich hiermee akkoord, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Facturering geschiedt naar keuze van HUIZENERGIELABEL in termijnen of de gehele offerteprijs ineens.

4.3 Opdrachtgever dient de factuur te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.4 Indien opdrachtgever in verzuim blijft met betalen, is hij vanaf dat moment de toepasselijke rente verschuldigd. Voor particuliere opdrachtgevers geldt de rente conform artikel 6 artikel 119 Burgerlijk Wetboek. De toepasselijke rente voor niet-particuliere opdrachtgevers is de handelsrente conform artikel 6 artikel 119a Burgerlijk Wetboek.

4.5 Indien de opdrachtgever een factuur van of door HUIZENERGIELABEL gezonden niet tijdig of volledig voldoet, komen alle kosten die HUIZENERGIELABEL of haar incassogemachtigde dient te maken als gevolg daarvan voor rekening van de opdrachtgever.

4.6 De opdrachtgever is niet bevoegd om door HUIZENERGIELABEL betwiste vorderingen te verrekenen met vorderingen van HUIZENERGIELABEL.

Artikel 5 Opschorting en ontbinding

5.1 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan HUIZENERGIELABEL de uitvoering van (een deel van) de volgende fase opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De gevolgen van deze opschorting komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.2 HUIZENERGIELABEL is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig en/volledig nakomt.

5.3 HUIZENERGIELABEL is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij gegronde redenen heeft om te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet of niet tijdig en/of volledig zal nakomen.

5.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of vernietigen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 HUIZENERGIELABEL is niet aansprakelijk behoudens het geval dat de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van haar bedrijfsleiding. Indien HUIZENERGIELABEL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

6.2 HUIZENERGIELABEL is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet halen van een planning, het overschrijden van een begroting of van een geraamde bouwperiode.

6.3 HUIZENERGIELABEL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen

gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HUIZENERGIELABEL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HUIZENERGIELABEL toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6.5 Indien HUIZENERGIELABEL aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer het bedrag dat HUIZENERGIELABEL aan opdrachtgever heeft gedeclareerd ter zake de opdracht bij de uitvoering waarvan de schade is ontstaan.

6.6 De opdrachtgever vrijwaart HUIZENERGIELABEL tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van het uitvoeren van de opdracht door HUIZENERGIELABEL.

Artikel 7 Overmacht

7.1 HUIZENERGIELABEL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HUIZENERGIELABEL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HUIZENERGIELABEL niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HUIZENERGIELABEL worden daaronder begrepen. Onder overmacht wordt mede verstaan de omstandigheid dat de opdrachtgever weigert akkoord te geven op een offerte voor het verrichten van (aanvullende) werkzaamheden die nodig zijn voor het uitvoeren van de initiële opdracht door HUIZENERGIELABEL.

7.3 HUIZENERGIELABEL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat HUIZENERGIELABEL haar verplichtingen had moeten nakomen.

7.4 HUIZENERGIELABEL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand is HUIZENERGIELABEL gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever.

7.5 Voor zover HUIZENERGIELABEL ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HUIZENERGIELABEL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware hiervoor een separate overeenkomst gesloten.

Artikel 8 Toepasselijk recht en rechter

8.1 Op overeenkomsten tussen HUIZENERGIELABEL en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing en is de Rechtbank Zutphen, locatie Oude IJsselstreek, bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Indien de opdrachtgever geen woonplaats heeft in Nederland, is de Rechtbank te Den Haag mede bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen HUIZENERGIELABEL en de opdrachtgever. Dit artikel blijft van toepassing ook nadat de overeenkomst om welke reden dan ook is beëindigd.

Artikel 9 Informeren opdrachtgever

U als opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier van uw woning op te vragen, de gegevens die in het monitoringsbestand worden opgenomen, zullen worden geregistreerd bij RVO (de beheerder van het landelijk gegevensbestand van energieprestatie-rapporten). U gaat akkoord dat er een opname controle onderzoek kan worden uitgevoerd door SKG-IKOB (certificerende instantie). Het niet meewerken aan dit controle-onderzoek kan leiden tot verwijdering van het energieprestatie-rapport van het te controleren gebouw uit het landelijke gegevensbestand.